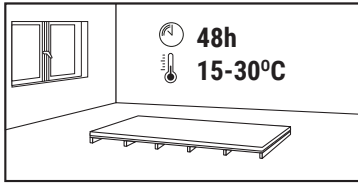
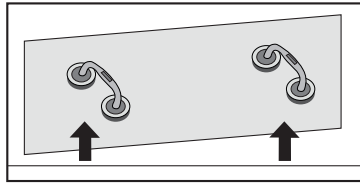


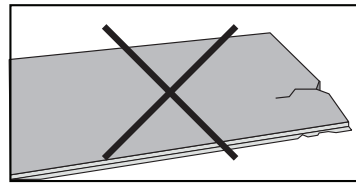
## INSTRUKCJA MONTAŻU PANELI ŚCIENNYCH EASY&FAST PANELS



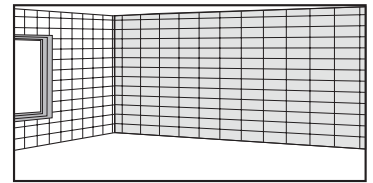
1. Sezonuj panele przed montażem minimum 48h w temperaturze 15-30° C.



2. Do podnoszenia płyt używaj przyssawek.



3. Sprawdź jakość dostarczonych paneli pod kątem uszkodzeń, różnic odcieni. Uszkodzenia zamka do 5cm nie mają wpływu na jakość połączenia.

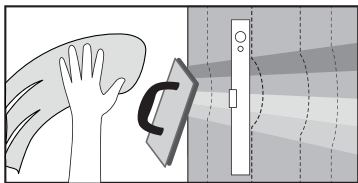


4. Panele można kleić na suche, stabilne, równe (dopuszczalne nierówności - 3mm/mb) i przyczepne podłoża typu:

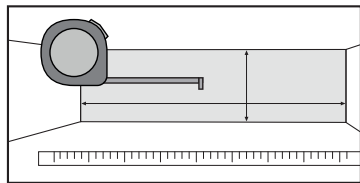
- płyty budowlane, OSB, Sklejka,
- płyty GK
- tynki, beton, cegła
- stare płytki

**Nie montować na nierówne, wilgotne i niestabilne podłoża typu:**

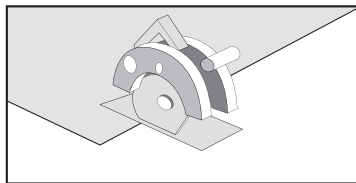
- odpadający tynk, tapety, boazerie, farby kredowe!



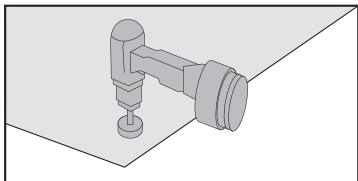
5. Przed montażem oczyścić, odtłuścić i w razie konieczności zagruntować powierzchnię.



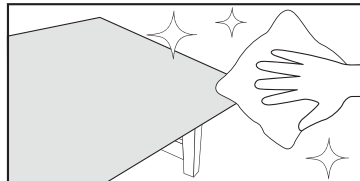
6. Zwymiaruj pomieszczenie, zwróć uwagę na dopasowanie wzoru.



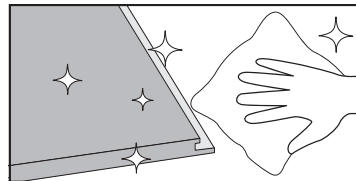
7. Do cięcia używaj pilarki tarczowej z tarczą widiową o drobnych zębach, taką jak do laminatów oraz PVC i aluminium.



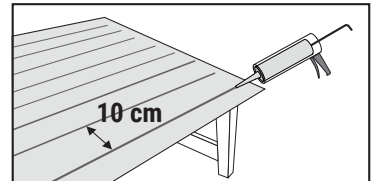
8. Otwory wycinaj otwornicami z drobnym zębem takimi jak do drewna, stali i aluminium.



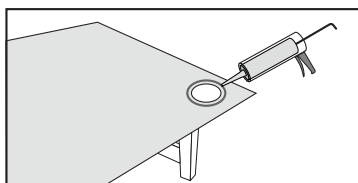
9. Oczyść spód płyty przed nałożeniem kleju.



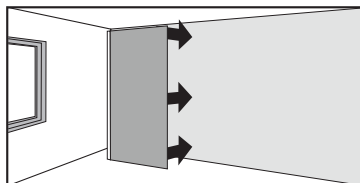
10. Oczyść zamki w panelu.



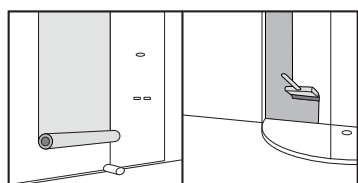
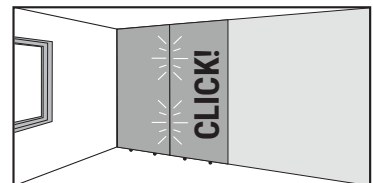
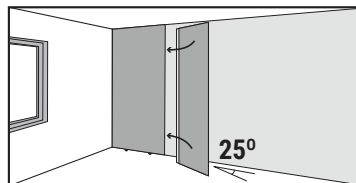
11. Nakładaj klej pionowymi pasami co 10-15cm Zalecamy kleje na bazie MSpolimerów.



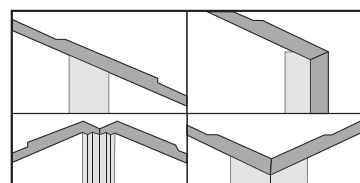
12. Nałóż klej wokół wyciętych otworów.



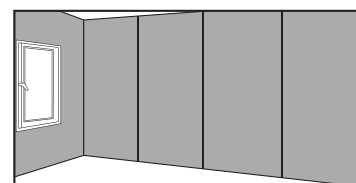
13. Po przyklejeniu i wypoziomowaniu pierwszego panela, kolejny po nałożeniu kleju należy połączyć wklukując pod kątem 25 stopni.



14. W przypadku mokrych pomieszczeń wykonać hydroizolację zgodnie ze sztuką budowlaną, do klejenia używać klejów klasy R2 na pełnym podparciu.



15. Do wykańczania narożników można użyć silikonu sanitarnego oraz profili aluminiowych.



16. Pozostawić na 24H do czasu związania kleju.



17. Konserwacja:

- czyścić domowymi środkami czystości
- nie używać kwasów ani innych żrących substancji
- nie używać past ściernalnych ani ostrych szmatek

# KARTA GWARANCYJNA

## WARUNKI GWARANCJI

### I. Obowiązujący okres gwarancyjny

Firma Rotberg Sp. z o.o. (zwana dalej Gwarantem) z siedzibą przy ul. Jutrzenki 177 w Warszawie, w Polsce, udziela gwarancji na oferowane Produkty marki Villerock na okres 20 lat. Czas trwania gwarancji liczony jest od daty zakupu Produktu, potwierdzonego dokumentem sprzedaży, wydanym przez Sprzedawcę.

### II. Zasady i warunki udzielania ochrony gwarancyjnej

Zasady i warunki udzielania gwarancji są zgodne z obowiązującymi przepisami polskiego prawa. Niniejsza gwarancja nie ogranicza w żaden sposób, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień Nabywcy w stosunku do Sprzedawcy z tytułu roszczeń kontraktowych oraz ustawowych.

Gwarant udziela rozszerzonej 7 - letniej gwarancji w przypadku zastosowań domowych i 2 - letniej gwarancji przy zastosowaniach komercyjnych na zasadach i warunkach niżej określonych:

#### 1. Rozszerzona gwarancja obejmuje:

- wszystkie Produkty sprzedawane pod marką Villerock na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- wytrzymałość na wytarcie powierzchni paneli - reklamacja jest podstawna w przypadku starcia warstwy dekoracyjnej na powierzchni minimum 1 cm<sup>2</sup>; starcia na brzegach paneli są wyłączone z gwarancji,
- wytrzymałość na odbarwienie - panele nie zmieniają koloru pod wpływem promieniowania UV wewnątrz pomieszczeń,
- odporność na zaplamienia - panele nie odbarwią się na skutek działania substancji takich jak soki, aceton, tłuszcze, kawa, wino, przyprawy.

2. Gwarancja podstawowa obejmuje wszystkie Produkty sprzedawane pod marką Villerock na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest zastosowanie się przez Klienta do postanowień Instrukcji Montażu, Użytkowania oraz Pielęgnacji dostępnej na stronie WWW.

4. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w punkcie zakupu Produktu.

5. Uprawnionym do zgłaszania reklamacji jest wyłącznie rzeczywisty Nabywca Produktu.

6. Panele podłogowe muszą zostać dokładnie sprawdzone pod kątem wad materiałowych przed montażem. Proces montażu jest akceptacją stanu produktu.

7. Zgłoszenia reklamacyjne należy dokonać niezwłocznie po ujawnieniu wady Produktu, jednak nie później niż 14 dni od momentu jej stwierdzenia.

8. Podstawą do wszczęcia procedury reklamacyjnej jest złożenie w punkcie zakupu Produktu, kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego zawierającego:

- dane osobowe Nabywcy (imię i nazwisko, adres Nabywcy, adres zamontowania Produktu, tel. kontaktowy, e-mail),
- dokument potwierdzający datę zakupu Produktu wydany przez Sprzedawcę,
- wypełnioną Kartę Gwarancyjną z pieczęcią Sprzedawcy (karta gwarancyjna dostępna jest na stronie internetowej WWW),
- w przypadku, gdy reklamacja dotyczy ujawnionej wady Produktu, należy poza szczegółowym opisem stwierdzonej wady, zawierającym okoliczności jej ujawnienia, dodatkowo dostarczyć zdjęcia przedmiotu reklamacji,
- rachunki lub umowy pozwalające zidentyfikować wykonawcę robót montażowych. Ich brak będzie traktowany, jako montaż własny.

9. Czas rozpatrzenia prawidłowo dokonanego i kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 30 dni kalendarzowych, liczonych od daty rejestracji reklamacji w punkcie zakupu Produktu.

10. Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych z wadą bądź sposobem eksploatacji Produktu, Nabywca zobowiązany jest dostarczyć wszelkich danych, a także w razie potrzeby okazać lub udostępnić Produkt w celu weryfikacji zasadności reklamacji i roszczeń gwarancyjnych.

11. Brak zgody na wykonanie ww. czynności w miejscu jego użytkowania lub sprawdzenie warunków, w jakich jest on użytkowany lub odmowa przedstawienia dodatkowych informacji, związanych z zaistnieniem wady, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego z gwarancji i jego oddaleniem, jako nieuzasadnionego.

12. Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.

13. O sposobie zrealizowania reklamacji decyduje Gwarant, z tym, że wymiana produktu na nowy, wolny od wad może nastąpić jedynie w przypadku stwierdzenia wady fabrycznej Produktu niemożliwej do usunięcia.

14. Gwarant nie odpowiada za żadne przypadki powstania dodatkowych kosztów wynikających pośrednio lub bezpośrednio z problemu, którego dotyczyła reklamacja (koszty montażu, demontażu itp.).

15. W ramach niniejszej gwarancji i przez cały okres jej obowiązywania, na podstawie zasadnej reklamacji, Gwarant zobowiązuje się dokonać w następującej kolejności: usunięcia wady lub naprawy Produktu albo jego części, a w razie braku powyższej możliwości – wymiany Produktu (lub jego części) na nowy, wolny od wad.

16. Zwrot środków pieniężnych możliwy jest jedynie za pośrednictwem punktu, w którym dokonano zakupu Produktu, po uprzednim dokonaniu zwrotu Produktu przez Nabywcę.

17. W przypadku uznania reklamacji ujawnione niezgodności zostaną usunięte w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty uwzględnienia reklamacji.

18. W wyjątkowych przypadkach termin ten może być wydłużony, jeżeli spełnienie żądania

Nabywcy nie jest możliwe z powodu braku stanu magazynowego dla reklamowanego Produktu, co wiąże się z jego sprowadzeniem.

19. W przypadku konieczności zwrotu Produktu lub udostępnienia go w celu zbadania, warunkiem przyjęcia Produktu do reklamacji jest jego zapakowanie i zabezpieczenie przed uszkodzeniem przez Nabywcę. Reklamowany Produkt powinien być ułożony i zabezpieczony na palecie tak, aby podczas transportu i przeładunku nie uległ przemieszczeniu.

20. Wszelkie wadliwe Produkty, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością Gwaranta.

21. Jakikolwiek dokument wystawiany przy okazji odsprzedaży Produktu używanego, nie jest dokumentem potwierdzającym uprawnienia gwarancyjne.

### III. Ograniczenia i wyłączenia gwarancji

Gwarancji nie podlegają:

- Wady, o których Nabywca wiedział w momencie zawierania umowy lub oceniając rozsądnie powinien wiedzieć.
- Uszkodzenia wynikające ze zdarzeń losowych (pożar, zalanie, powódź, itp.).
- Uszkodzenia Produktu powstałe w wyniku niewłaściwego transportu, montażu, uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych: uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne, zanieczyszczenia.
- Wady powstałe w trakcie użytkowania w nieogrzewanych budynkach.
- Produkty, które przed ułożeniem przechowywano dłuższy okres czasu w miejscu wilgotnym bez zapewnienia przepływu powietrza i ochrony przed słońcem.
- Uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwej pielęgnacji.
- Naprawy dokonane przez osoby nieuprawnione.
- Wady powstałe na skutek cięcia produktu.
- Roszczenia do asortymentu ze zróżnicowanym dekolorem, tonacją kolorystyczną, odcieniem lub strukturą, która wynika z naturalnych właściwości.
- Różnice pomiędzy kolorem próbek oraz ilustracji w katalogu, a wyglądem rzeczywistym naturalnego zużycia eksploatacyjnego wyrobu.
- Uszkodzenia powstałe w wyniku niezabezpieczenia Produktu podczas prac remontowo - budowlanych (np. zabrudzenie tynkiem, zaprawą itp.).
- Uszkodzenia wynikające z instalacji i eksploatacji Produktu w warunkach lub w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami.
- Uszkodzenia powstałe w trakcie rozładunku, wynikające ze złego sposobu składowania, nieprawidłowego sposobu transportowania u Odbiorcy oraz innych zdarzeń mogących mieć negatywny wpływ na dostarczony towar.
- Uszkodzenia transportowe oraz braki ilościowe powstałe w transporcie własnym Nabywcy.
- Uszkodzenia mechaniczne Produktu powstałe w wyniku użytkowania przez Nabywcę.

**VILLEROCK**  
Mineral Hybrid Core

## KARTA GWARANCYJNA

Panele Mineral Hybrid Core marki Villerock

PROSIMY CZYTELNI WYPEŁNIĆ PONIŻSZĄ RUBRYKĘ

Gwarancja  
w pomieszczeniach  
mieszkalnych

Panele ścienne Villerock

7 lat

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Nazwa produktu: \_\_\_\_\_

Kolekcja: \_\_\_\_\_ Nr dekoru z opakowania: \_\_\_\_\_

Ilość m<sup>2</sup>: \_\_\_\_\_ Nr rachunku: \_\_\_\_\_

Data zakupu: \_\_\_\_\_

Pieczęć punktu sprzedaży

Podpis kupującego, akceptujący warunki gwarancji

ROTBERG Sp. z o.o.  
ul. Jutrzenki 177, 02-231 Warszawa  
NIP: 522-30-19-223